

## O trabalho das equipes de saúde bucal na pandemia da covid-19 segundo gestores de saúde

*The work of oral health teams in the COVID-19 pandemic according to health managers*

Juliane Fagundes<sup>1</sup>, Liliane Elze Falcão Lins Kusterer<sup>1</sup>, Marcela Beatriz Aguiar Moreira<sup>2</sup>, Adeilda Ananias de Lima<sup>3,4,5</sup>, Julie Eloy Kruschewsky<sup>5</sup>, Erica Lima Costa de Menezes<sup>6</sup>, Fernando Martins Carvalho<sup>1</sup>

DOI: 10.1590/2358-289820241418912P

**RESUMO** Este estudo objetivou caracterizar o trabalho dos profissionais das equipes de saúde bucal da rede pública na pandemia da covid-19 do ponto de vista dos gestores. Trata-se de um estudo quantitativo-qualitativo, com 163 gestores municipais de saúde da Bahia, que responderam a um questionário virtual, de junho a outubro de 2020. Foi realizada análise descritiva dos dados quantitativos utilizando o Statistical Package for the Social Science, e Análise Temática das respostas subjetivas, com auxílio do IRaMuTeQ. Um escopo de atuação das equipes de saúde bucal, que atuam em todos os níveis de atenção à saúde, foi reconhecido como mais abrangente que o tradicional nesse período. A pandemia deu ênfase às fragilidades crônicas nas condições de trabalho dos cirurgiões-dentistas, técnicos e auxiliares de saúde bucal da rede pública, como a insuficiência de instrumentais odontológicos e de insumos, a precária manutenção dos equipamentos odontológicos, a fragilidade dos vínculos empregatícios e a estrutura física inadequada nas unidades de saúde, comprometendo a biossegurança. Assim, abre-se uma oportunidade para identificar e implementar mudanças necessárias não apenas no contexto de crise sanitária, mas também no período pós-pandemia.

**PALAVRAS-CHAVE** Equipe de saúde bucal. Dentistas. Covid-19. Recursos humanos em odontologia. Saúde bucal.

**ABSTRACT** *This study aimed to characterize the work of professionals from oral health teams in the public service, in the COVID-19 pandemic, from the point of view of managers. This is a cross-sectional, quantitative-qualitative study, with 163 municipal health managers in Bahia, who answered a virtual questionnaire, from June to October 2020. The descriptive analysis of the quantitative data was performed using the Statistical Package for the Social Science, and Thematic Analysis was applied to the subjective responses, using IRaMuTeQ. The scope of action of oral health teams, which operate at all levels of health care, was recognized as broader than the traditional in this period. The pandemic emphasized the chronic problems in the working conditions of dentists, technicians, and oral health assistants in the public service, such as the lack of dental instruments and supplies, the precarious maintenance of dental equipment, the fragility of employment relationships, and the inadequate physical structure in the health units, compromising biosecurity. Thus, there is an opportunity to identify and implement necessary changes not only in the context of a health crisis, but in the post-pandemic period.*

**KEYWORDS** Dental care team. Dentists. COVID-19. Dental staff. Oral health.

<sup>1</sup>Universidade Federal da Bahia (UFBA) – Salvador (BA), Brasil.  
fagundesjuliane@yahoo.com.br

<sup>2</sup>Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS) – Feira de Santana (BA), Brasil.

<sup>3</sup>Telessaúde Brasil Redes – Salvador (BA), Brasil.

<sup>4</sup>Fundação Estatal de Saúde da Família (Fesf-SUS) – Salvador (BA), Brasil.

<sup>5</sup>Secretaria de Saúde do Estado da Bahia (Sesab) – Salvador (BA), Brasil.

<sup>6</sup>Universidade de Brasília (UnB) – Brasília (DF), Brasil.



## Introdução

A atuação de Cirurgiões-Dentistas (CD), Auxiliares e Técnicos em Saúde Bucal (ASB e TSB) no Sistema Único de Saúde (SUS) está prevista na Política Nacional de Saúde Bucal (PNSB)<sup>1</sup> e na Política Nacional de Atenção Básica (PNAB)<sup>2</sup>. É esperada a presença das equipes de Saúde Bucal (eSB) tanto na Atenção Primária à Saúde (APS), incluindo a Estratégia Saúde da Família – ESF (equipes de modalidade I: CD e ASB ou TSB; e equipes na modalidade II: CD, TSB e ASB, ou outro TSB), quanto na Atenção Secundária e Terciária<sup>1</sup>. Na região Nordeste, a Bahia atualmente representa o segundo estado com menor cobertura de Saúde Bucal (SB) no âmbito da APS<sup>3</sup>.

Em 2023, a PNSB foi incluída na Lei Orgânica da Saúde, ratificando a obrigatoriedade e a garantia dos serviços de SB para todos. A atuação desses profissionais não se limita ao consultório odontológico, eles apresentam vastas atribuições à equipe multiprofissional, norteadas pelo Modelo de Vigilância em Saúde<sup>4</sup>.

Para exercerem suas atividades, os trabalhadores das eSB necessitam de condições de trabalho adequadas. Estudos têm demonstrado falta de ações de educação permanente que qualifiquem os profissionais nos serviços, espaço físico inadequado para realização das atividades, demanda reprimida de usuários, fragilidade na articulação da rede, cenário desfavorável para o trabalho multiprofissional, longas jornadas de trabalho e vínculo empregatício precário<sup>5-7</sup>.

Embora tais estudos evidenciem precarização do trabalho e esgotamento dos CD, sob sua perspectiva, poucos abordaram sobre os demais profissionais das eSB e a opinião dos gestores diante dessa temática. A pandemia da covid-19 exigiu mudanças na forma de ofertar cuidado em SB e contribuiu para direcionar o olhar dos gestores da saúde para as condições de trabalho de CD, TSB e ASB no amplo campo de atuação do SUS. Nesse recorte histórico, destaca-se a importância do trabalho das eSB

pautado na integralidade e na extrapolação da atuação no consultório odontológico, atribuições anteriormente pouco reconhecidas<sup>8</sup>.

Este estudo objetivou caracterizar o trabalho dos profissionais das eSB da rede pública do estado da Bahia, no contexto da covid-19, segundo o ponto de vista dos gestores de saúde.

## Metodologia

Realizou-se um estudo quantiquantitativo com 163 gestores de saúde vinculados ao serviço público de SB (um de cada município) no universo dos 417 municípios da Bahia. O critério de inclusão na pesquisa foi ocupar o cargo de gestor municipal responsável pelos serviços públicos de SB, independentemente do tempo de experiência. Foram contactados preferencialmente os Coordenadores de Saúde Bucal (incluindo todos os níveis de atenção); na ausência desse cargo no município, outros Coordenadores de Saúde e Secretários Municipais de Saúde foram contactados. Foram excluídos gestores que não manifestaram interesse em participar do estudo ou que não conseguiram ser contactados por telefone ou *e-mail*.

Diante da pandemia, os gestores responderam a um questionário virtual, enviado por *e-mail* disponibilizado pela Secretaria da Saúde do Estado da Bahia (Sesab), de junho a outubro de 2020. Houve empenho no contato por telefone e reenvio do questionário por *e-mail* para os não respondentes.

Os dados foram coletados em um questionário semiestruturado composto por questões objetivas e discursivas relativas ao período dos primeiros meses da pandemia da covid-19. Posteriormente, esses dados foram disponibilizados pela Área Técnica de Saúde Bucal da Sesab, em parceria com o Telessaúde-Bahia, programa de qualificação e suporte aos profissionais da APS com Teleconsultorias, Teleducação e Telediagnóstico. Esses dados secundários foram complementados com informações do Instituto Brasileiro de Geografia

e Estatística (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM, porte populacional dos municípios) e da plataforma e-Gestor da Atenção Básica (cobertura de SB na APS e na ESF).

Na abordagem quantitativa, realizou-se um estudo transversal, de caráter descritivo e exploratório, utilizando variáveis relacionadas a: a) caracterização dos gestores (sexo, categoria profissional, cargo); b) caracterização dos municípios (Núcleo Regional de Saúde – NRS, porte populacional, IDHM, cobertura pela SB); c) organização dos serviços odontológicos em todos os pontos da rede de atenção à SB nos primeiros meses da pandemia (serviços de SB ofertados no município, suspensão dos atendimentos odontológicos eletivos, manutenção dos procedimentos de urgência/emergência); d) conhecimento dos gestores sobre documentos institucionais/governamentais relacionados com o enfrentamento da pandemia da covid-19; elaboração de protocolos para retomada dos atendimentos odontológicos eletivos e ações coletivas; e e) condições de trabalho dos profissionais das eSB: alocação em ações de enfrentamento da covid-19; capacitação sobre covid-19; jornada de trabalho; vínculo empregatício; testagem para covid-19; oferta de cuidado à saúde mental; afastamento laboral por contaminação, saúde mental, ou condição de risco; disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI); estrutura física dos consultórios odontológicos; e presença de equipamentos para reduzir a contaminação nos consultórios odontológicos.

Ademais, questões discursivas possibilitaram uma abordagem qualitativa. Foram feitas questões abertas dentro de um questionário estruturado considerando: fatores essenciais para o retorno dos atendimentos odontológicos eletivos, serviços odontológicos ofertados e ações das eSB, estratégias para realização das atividades de educação em saúde e desafios enfrentados relativos aos oito primeiros meses da pandemia da covid-19.

Foi utilizado o Statistical Package for the Social Science (versão 25) para análise

descritiva dos dados quantitativos, calculando medidas de frequência absoluta e relativa, pois trabalhou-se com variáveis categóricas. Para análise textual das respostas discursivas, foi realizada a técnica de Análise Temática, identificando núcleos de sentido das palavras<sup>9,10</sup>. O *software* IRaMuTeQ – Interface de R pour les Analyses Multidimensionnelles de Textes et de Questionnaires – (versão 4.1.3) contribuiu para essa categorização dos discursos dos participantes, a partir da análise lexical do *corpus* textual e Classificação Hierárquica Descendente (CHD)<sup>11</sup>.

Os dados foram coletados e disponibilizados pela Área Técnica de SB da Sesab, em parceria com o Telessaúde-Bahia, a partir do Projeto de Pesquisa ‘Telessaúde no estado da Bahia durante e após a pandemia da COVID-19: qualificação do cuidado sob os olhares da gestão, trabalhadores e usuários do SUS’. Essa pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade de Medicina da Universidade Federal da Bahia, sob parecer número 5.244.784 e Certificado de Apresentação de Apreciação Ética (CAAE) número 55626722.0.0000.5577. Os gestores municipais tiveram acesso ao Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) digital e o assinaram remotamente.

## Resultados e discussão

Dos 417 gestores responsáveis pelos serviços de SB da rede pública na Bahia (um de cada município), no ano de 2020, 163 participaram do estudo. Ainda que a taxa de respondentes represente 39,1% do universo populacional esperado, esse quantitativo pode ser considerado satisfatório diante do contexto atípico de pandemia.

Quanto às características dos gestores, 75,5% eram do gênero feminino, 78,9% eram graduados em odontologia, os demais tinham formação em educação física, farmácia, enfermagem (graduação e técnico) e assistência social; 72% eram coordenadores municipais

de SB; e 9,9%, além de assumirem esse cargo, atuavam como CD na assistência da rede pública.

A feminilização da odontologia reflete no perfil dos coordenadores de SB<sup>12,13</sup>. Nem todos os municípios apresentam esse cargo, cujas atribuições são: consolidar serviços odontológicos e sua articulação em rede; coordenar recursos humanos de SB com atenção às suas condições e processo de trabalho na assistência, garantindo humanização para trabalhadores e usuários<sup>12</sup>. Há expectativa de que gestores de SB com formação em saúde, especificamente em odontologia, apresentem melhor capacidade técnica e sensibilidade diante das necessidades das eSB e da SB populacional. Todavia, é necessário preparo para o exercício desse cargo, com o desenvolvimento de competências envolvendo gestão participativa, planejamento estratégico em saúde, educação permanente e formação cidadã abrangente aos aspectos de relevância social<sup>12,14</sup>.

Dos 163 municípios com gestores participantes da pesquisa, aproximadamente 86% eram de pequeno porte (número de habitantes < 50 mil)<sup>15</sup>, e 57,1% apresentavam baixo IDHM ( $\geq 0,5$  e < 0,6)<sup>16</sup>. Municípios de pequeno porte geralmente apresentam dificuldades na gestão do SUS, devido a menor capacidade técnica e administrativa dos gestores municipais para cumprir suas atribuições diante da descentralização, além do poder limitado de decisão nos espaços de governança e menor arrecadação fiscal<sup>17</sup>. Mesmo que o IDHM não seja um indicador específico para avaliar os esforços dos municípios em transformar o orçamento público em melhores condições de vida à população (longevidade/saúde, educação e renda), ele reflete o resultado do processo<sup>18</sup>.

A Bahia apresenta nove NRS, cujo maior percentual de gestores participantes foi do NRS Sudoeste (20,9%), seguido do Sul (20,2%). De acordo com os respondentes, as eSB estiveram presentes em 98,2% dos municípios na APS; e em 65,6% deles, no período da pesquisa, toda a população estava coberta pelos serviços de SB nesse nível de atenção à saúde<sup>3</sup>. Entretanto, o

percentual de municípios com eSB na atenção especializada (19% apresentavam pelo menos um CEO tipo I) e hospitalar (6,1%) era muito inferior. Os NRS Sudoeste e Sul ocupam o segundo (73,33%) e o quinto lugar (60,36%), respectivamente, de maior cobertura populacional pela SB na ESF do estado<sup>19</sup>. Os últimos dados do Ministério da Saúde (MS) apontam cobertura nacional pela SB na APS de 56,61%, e de 71,35% na Bahia<sup>3</sup>. Houve expansão da rede assistencial de SB ao longo dos anos na APS; diferentemente, a atenção secundária e a atenção terciária não acompanharam esse movimento crescente<sup>6,20,21</sup>.

Os resultados da análise qualitativa complementam os da análise quantitativa. Dos 119 segmentos de texto (principal unidade de análise do *corpus* textual, composta em média por três linhas, dimensionadas pelo *software* em função do tamanho do *corpus*), 93 (78,15%) foram aproveitados. Considera-se um bom aproveitamento quando o índice é  $\geq 75\%$ <sup>11</sup>.

A análise temática ou de conteúdo, com o auxílio do IRaMuTeQ, revelou seis classes (*figura 1*). A associação entre esses núcleos de sentido, analisada a partir da CHD, destaca a classe 2, referente às estratégias de atuação das eSB durante a pandemia da covid-19 e sua hierarquia diante das demais classes, mas especificamente sobre a seis. A classe 6 explicita alterações no fluxo da rede de atenção à SB e encontra-se diretamente superior à classe 1, que evidencia recomendações quanto ao funcionamento dos serviços odontológicos. Hierarquicamente inferior e intimamente associada à classe 1, está a cinco, demonstrando dificuldades para o cumprimento dessas recomendações, como a falta de suporte de gestores municipais e de outras instâncias. Ao final, a classe 5 foi subdividida nas classes 4 e 3, caracterizadas, respectivamente, pelas condições de trabalho que inviabilizavam a realização de procedimentos/atendimentos eletivos, e as condições de trabalho necessárias para possível retorno deles, justificando e corroborando as medidas restritivas para a odontologia no período. As seis classes variaram de 14% a

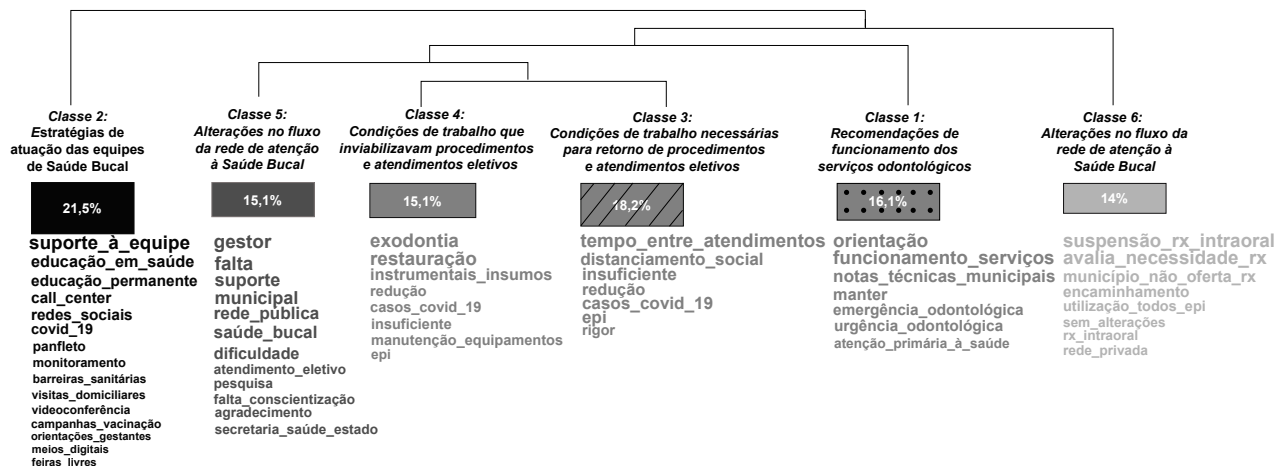
21,5%, contribuindo de maneira aproximadamente uniforme (figura 1).

A classe com maior representação no *corpus* textual foi a 2 (21,5%). Nela, identifica-se amplo campo de atuação das eSB, extrapolando o consultório odontológico. Nesse quesito, foram destacados o suporte desses profissionais às equipes de saúde da família e a oferta de atividades de educação em saúde para a população, por intermédio de meios digitais, como redes sociais, videoconferências e panfletos. Ademais, evidenciaram-se a vivência da educação permanente pelos trabalhadores e a realização de ações de vigilância em saúde, como monitoramento dos casos da covid-19

por *call center*, apoio em barreiras sanitárias, em visitas domiciliares, nas campanhas de vacinação, na organização dos serviços em feiras livres e no cuidado às gestantes (figura 1).

Elementos relacionados com o trabalho multiprofissional e integrado ficaram mais evidentes na análise qualitativa. Analogamente, a análise quantitativa possibilitou dimensionar que 88,2% dos gestores reconheceram a participação das eSB nas ações de enfrentamento da covid-19. O trabalho em barreiras sanitárias (71,2%), o apoio à gestão dos serviços de saúde (62,6%) e os monitoramentos, as notificações e as ações contribuintes com a vigilância epidemiológica (59,5%) tiveram destaque (tabela 1).

Figura 1. Dendrograma da Classificação Hierárquica Descendente do *corpus* textual da opinião de gestores sobre o trabalho das equipes de saúde bucal durante a pandemia da covid-19, Bahia, 2020



Fonte: elaboração própria.

Tabela 1. Atuação das eSB e condições de trabalho durante a pandemia da covid-19 segundo a opinião de 163 gestores das eSB, Bahia, 2020

Variável	N	%*
<b>Atuação das eSB no enfrentamento da covid-19</b>		
Sim	142	88,2
Não	19	11,8
<b>Ações de enfrentamento da covid-19 com participação das eSB</b>		
Barreira Sanitária	116	71,2
Apoio à gestão dos serviços de saúde	102	62,6

Tabela 1. Atuação das eSB e condições de trabalho durante a pandemia da covid-19 segundo a opinião de 163 gestores das eSB, Bahia, 2020

<b>Variável</b>	<b>N</b>	<b>%*</b>
Monitoramento dos casos, notificação, ações de apoio à vigilância epidemiológica	97	59,5
Call centers	48	29,4
Fast-track na APS	41	25,2
Realização de testes de detecção do vírus	33	20,2
Outras	13	8,0
<b>Participação das eSB em capacitação do Ministério da Saúde</b>		
Sim	115	72,3
Não	44	27,7
<b>Capacitação municipal sobre covid-19 para as eSB</b>		
Sim	113	71,1
Não	46	28,9
<b>Testagem das eSB para covid-19 e monitoramento</b>		
Sim	114	70,4
Não	48	29,6
<b>Afastamento laboral de profissionais das eSB por contaminação pela covid-19</b>		
Sim	28	17,2
Não	122	74,8
Desconhecimento do fato pelo gestor municipal	13	8,0
<b>Afastamento laboral de profissionais das eSB por condições de risco para covid-19 (idade ≥ 60 anos, doenças crônicas, gestação de alto risco etc.)</b>		
Sim	76	46,6
Não	83	50,9
Desconhecimento do fato pelo gestor municipal	4	2,5
<b>Afastamento laboral de profissionais das eSB relacionado com a saúde mental</b>		
Sim	9	5,6
Não	144	89,4
Desconhecimento do fato pelo gestor municipal	8	5,0
<b>Acolhimento/apoio/acompanhamento psicológico dos profissionais das eSB</b>		
Sim	100	63,3
Não	58	36,7
<b>Oferta de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde para eSB</b>		
Sim	49	31,2
Não	108	68,8
<b>Alteração na jornada de trabalho dos profissionais das eSB</b>		
Aumento na jornada de trabalho	8	4,9
Redução na jornada de trabalho	71	43,6
Sem alteração	84	51,5
<b>Atuação das eSB mediante escala/rodízio</b>		
Sim	86	52,8
Não	77	47,2

Tabela 1. Atuação das eSB e condições de trabalho durante a pandemia da covid-19 segundo a opinião de 163 gestores das eSB, Bahia, 2020

Variável	N	%*
<b>Vínculo empregatício das eSB</b>		
Regime de Trabalho Temporário	81	49,7
Regime Estatutário	69	42,3
Contrato regido pela Consolidação das Leis do Trabalho	37	22,7
Regime Especial de Direito Administrativo	24	14,7
Outras	22	13,5
<b>EPI disponíveis constante e suficientemente</b>		
Luvas de procedimento de látex	159	97,5
Gorro descartável	159	97,5
Óculos de proteção	157	96,3
Protetor facial	154	94,5
Máscara cirúrgica	146	89,6
Máscara N95/PPF2	122	74,8
Avental descartável e impermeável	114	69,9
Outros	16	9,8
<b>Presença de equipamentos para reduzir a contaminação nos consultórios odontológicos (sugadores de alta potência com bomba à vácuo, diques de borracha)</b>		
Sim	20	12,3
Não	67	41,1
Sim, mas nem todos esses elementos estão disponíveis no serviço	76	46,6
<b>Estrutura física adequada dos consultórios odontológicos, permitindo boa ventilação</b>		
Sim	101	62,0
Não	12	7,3
Nem todos	50	30,7

Fonte: elaboração própria.

\*Porcentagem válida, desconsiderando os casos faltantes de um total de 163 gestores.

A PNSB<sup>1</sup> e a PNAB<sup>2</sup> já preconizavam atuação dos CD, TSB e ASB com demais profissionais de saúde, desempenhando trabalho interdisciplinar no cuidado individual (interconsultas, discussão de caso clínico, visitas domiciliares) e nas atividades coletivas. Além dos atendimentos clínicos, atribuições como territorialização, análise da situação de saúde e planejamento estratégico possibilitam alcançar um cuidado mais integral e comprometido com a vigilância em saúde<sup>22</sup>.

Ao longo dos anos, todavia, as eSB vivenciaram limitações na reorganização da prática odontológica: falta de apoio da coordenação das unidades de saúde e da Secretaria Municipal de Saúde; hegemonia do modelo de atenção à

saúde biologicista e curativista; demanda clínica reprimida; dificuldade de inserção nas equipes multiprofissionais e no exercício de atividades não convencionais aos CD, TSB e ASB. Ademais, os próprios trabalhadores das eSB não se reconhecem nesses espaços com atuação abrangente, pois, na odontologia, historicamente, o trabalho isolado ou em dupla predomina; e a formação de recursos humanos comprometidos com o processo de trabalho no SUS ainda é incipiente nas instituições de ensino<sup>6,8,21</sup>.

Na pandemia da covid-19, os gestores referiram ampliação das possibilidades de atuação das eSB; embora houvesse redução e limitação da prática no consultório odontológico, os CD,



TSB e ASB eram indispensáveis no combate à covid-19. Isso fica evidente em notas técnicas e estudos que confirmam a convocação e participação das eSB nas barreiras sanitárias, *fast-track*, acolhimento, e ações de educação em saúde, visando à orientação dos usuários e à prevenção da covid-19<sup>13,23</sup>. Contudo, há reflexões sobre um subaproveitamento dos CD no combate à covid-19, pois seu respaldo técnico justificaria uma atuação mais abrangente e ativa<sup>22</sup>.

Retornando ao dendrograma (*figura 1*), a classe 6 (14%) evidenciou alterações no fluxo da rede de atenção à SB, enfatizando a suspensão dos exames radiográficos intraorais no setor público, devido à exposição dos profissionais e usuários e à escassez de recursos materiais. Entretanto, as eSB avaliavam a necessidade imediata da radiografia intraoral, e em situações urgentes, era realizada seguindo os protocolos de biossegurança, com utilização de todos os EPI. Caso contrário, ou quando o município não ofertava esse serviço, havia encaminhamento dos usuários para a rede privada.

Na pandemia da covid-19, os serviços públicos evitavam fazer radiografias intraorais, adequando-se às medidas preventivas<sup>24</sup>. Contudo, esses exames já eram limitados no SUS anteriormente devido à ausência/mau funcionamento dos equipamentos radiográficos, gerando encaminhamento para a rede privada e dificuldades para profissionais e usuários<sup>25</sup>.

A classe 6 está intimamente relacionada com as classes 1 e 5, que representam 16,1% e 15,1% do *corpus* respectivamente. A classe 1 demonstrou orientações quanto ao funcionamento dos serviços públicos de SB, embasadas em notas técnicas e decretos, entre eles, os municipais. Foram recomendadas a manutenção dos atendimentos de urgência e emergência odontológicos, principalmente na APS, e a suspensão dos atendimentos odontológicos eletivos devido à pandemia da covid-19 (*figura 1*).

Na análise quantitativa, mensurou-se que apenas 1,8% dos gestores relataram a não suspensão dos serviços de SB eletivos no

município em que atuavam. Isso porque quase todos tiveram conhecimento dos documentos institucionais/governamentais relacionados com o enfrentamento da pandemia da covid-19 (98,8%) e das normativas que recomendaram a suspensão dos atendimentos odontológicos eletivos nos serviços públicos de atenção à SB nesse período (97,5%). Dentre esses documentos, destacam-se notas técnicas emitidas pelo MS (81,6%), recomendações dos conselhos de odontologia federal (79,1%) e regional (77,9%) e notas técnicas da Sesab (77,3%). Entre os gestores, 55% afirmaram haver publicação de normativa municipal que regulamentava o funcionamento dos serviços públicos de SB na pandemia da covid-19 e 73% participaram da elaboração de novos protocolos/fluxos de encaminhamentos aos serviços de SB. Isso reflete protagonismo dos municípios quanto à emissão de notas técnicas próprias e à produção de orientações como forma de cuidado aos profissionais e usuários. A disponibilização desses documentos para as eSB pela gestão municipal aconteceu em 91,4% dos casos (*tabela 2*).

Diante da alta probabilidade de contaminação cruzada das eSB e usuários durante os procedimentos odontológicos, devido à emissão de aerossóis e contato direto com a saliva, foi recomendada suspensão dos atendimentos eletivos no Brasil e em outros países, como Áustria, Alemanha e Suíça, na pandemia da covid-19<sup>26</sup>. Os documentos oficiais brasileiros que recomendaram essa suspensão e permanência da atenção às urgências/emergências foram emitidos pelas autarquias representantes da odontologia e pelos órgãos de saúde federativos<sup>23</sup>.

Entretanto, na classe 5 do dendrograma (*figura 1*), emergiram conteúdos sobre falta de suporte aos trabalhadores na assistência e aos próprios gestores municipais de SB, tanto por atores sociais da mesma gestão municipal como de outras instâncias. Ainda que essas normativas restritivas existissem, houve questionamentos e inquietação quanto à atuação das eSB, demonstrando falta de conscientização de parte da gestão diante das dificuldades enfrentadas nos serviços públicos de SB.



Tabela 2. Conhecimento e atuação dos 163 gestores municipais responsáveis pela Saúde Bucal na pandemia da covid-19, Bahia, 2020

Variável	N	%*
<b>Conhecimento dos documentos institucionais/governamentais relacionados com o enfrentamento da pandemia da covid-19</b>		
Sim	160	98,8
Não	2	1,2
<b>Documentos que os gestores tiveram acesso</b>		
Notas Técnicas do MS	133	81,6
Recomendações do Conselho Federal de Odontologia	129	79,1
Recomendações do Conselho Regional de Odontologia da Bahia	127	77,9
Notas Técnicas da Sesab	126	77,3
Notas Técnicas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária	121	74,2
Conteúdos no website do MS	110	67,5
Conteúdos no website estadual	93	57,1
Outros	22	13,5
<b>Conhecimento das normativas que recomendaram suspensão dos atendimentos odontológicos eletivos</b>		
Sim	158	97,5
Não	4	2,5
<b>Publicação de normativa municipal regulamentando funcionamento dos serviços públicos de SB</b>		
Sim	72	45,0
Não	88	55,0
<b>Suspensão dos serviços públicos eletivos de SB e manutenção dos atendimentos de urgências/emergências</b>		
Sim	160	98,2
Não	3	1,8
<b>Disponibilização dos documentos institucionais/governamentais sobre covid-19 para as eSB pela gestão municipal</b>		
Sim	148	91,4
Não	14	8,6
<b>Tempo necessário para retorno seguro dos atendimentos eletivos no município</b>		
Imediatamente	33	21,6
Até 3 meses	102	66,7
3 a 6 meses	6	3,9
Sem previsão	12	7,8
<b>Elaboração de novos protocolos/fluxos de encaminhamentos aos serviços de SB</b>		
Sim	116	73
Não	43	27
<b>Desafios da gestão municipal de saúde quanto à atenção à SB</b>		
Indisponibilidade/insuficiência de EPI	73	44,8
Dificuldade de qualificação profissional dos CD, ASB e TSB	43	26,4
Dificuldades de operacionalização dos serviços, logística, organização da agenda, organização da demanda	39	23,9
Dificuldades relacionadas com os aspectos estruturais das unidades de saúde, consultórios ou equipes odontológicas	31	19,0
Problemas no registro das produções, por falta de instrumentos oficiais específicos para as eSB	24	14,7

Tabela 2. Conhecimento e atuação dos 163 gestores municipais responsáveis pela Saúde Bucal na pandemia da covid-19, Bahia, 2020

Variável	N	%*
Afastamento de profissionais das eSB por contaminação pela covid-19	19	11,7
Ausência/insuficiência de profissionais das eSB	16	9,8
Tomada de decisão dos gestores municipais incompatíveis com orientação da gestão estadual/federal/autarquias odontológicas	13	8,0
Dificuldade de deslocamento dos profissionais até os serviços de saúde	13	8,0
Demissão de profissionais das eSB	11	6,7
Outros	16	9,8

Fonte: elaboração própria.

\*Porcentagem válida, desconsiderando casos faltantes de um total de 163 gestores.

Nos excertos a seguir, provenientes das respostas às questões qualitativas, foram identificadas essas sugestões:

*Precisamos de apoio para nossos gestores municipais, nem todos entendem o porquê a odontologia não poder voltar normalmente.*

*Deveria ter maior suporte de informações para os coordenadores de Saúde Bucal e disponibilidade de equipamentos de proteção individual para exercício das atividades.*

*Cobrança aos secretários de saúde para maior apoio às Equipes de Saúde Bucal através das coordenações, melhorias, equipamentos de proteção individual.*

*É preciso dar o suporte necessário às Prefeituras para que elas tenham condições de manter o serviço de Saúde Bucal nos municípios, principalmente, os de pequeno porte.*

Essas evidências refletem predominância de ações da gestão municipal, principalmente na APS. Apesar das vantagens na autonomia dos municípios, a municipalização, associada ao apagamento dos demais entes federativos, limita as possibilidades de atuação, especialmente quando são municípios com menor capacidade técnica, administrativa e financeira, geralmente os de pequeno porte populacional<sup>17</sup>, em um contexto complexo como o da

pandemia da covid-19. Isso demonstra maior necessidade de articulação entre os múltiplos atores sociais da gestão federal, estadual, regional e municipal<sup>27,28</sup>. Embora o estado da Bahia tenha fortalecido parcerias e apoio institucional às coordenações municipais de APS, isso não foi suficiente diante da complexidade da mudança requerida<sup>28</sup>. Ademais, no âmbito nacional, a falta de orientações claras, as indecisões e a postergação de medidas preventivas geraram insegurança nas equipes de saúde e fragilidade no planejamento de resposta do SUS municipal à pandemia da covid-19<sup>27</sup>.

As eleições municipais de 2020 também contribuíram para flexibilização diante das recomendações institucionais/governamentais e tensionamento do retorno dos atendimentos odontológicos eletivos no SUS, mesmo sem respaldo técnico no momento<sup>22</sup>.

Na classe 4 do dendrograma (15,1%) (*figura 1*), constatam-se más condições de trabalho das eSB: insuficiência de instrumentais odontológicos e de insumos, escassez de EPI e precária manutenção dos equipamentos odontológicos. Essa classe tem forte relação lexical com a 3 (18,2%), que enfatiza a necessidade de condições de trabalho que minimizem o risco de exposição das eSB, para possível retorno dos agendamentos eletivos. Destacam-se intervalos mais longos entre os atendimentos, manutenção do distanciamento social, diminuição dos casos da covid-19, garantia dos EPI para os trabalhadores e rigor no seguimento

dos protocolos de biossegurança. Em 2022, um estudo com 1.105 profissionais de SB (CD, TSB e ASB) do Paraná constatou que o distanciamento social na sala de espera foi respeitado mais na rede particular que no SUS, pois houve grande procura pelos serviços públicos, associado ao pouco tempo para alterações estruturais e organizacionais<sup>24</sup>.

Complementarmente, a análise quantitativa neste estudo evidenciou que 66,7% dos gestores sugeriram um retorno seguro dos atendimentos eletivos não imediatamente, mas em até três meses, considerando cada realidade local quanto à capacitação dos profissionais, disponibilidade de instrumentais, de materiais odontológicos e de EPI. A insuficiência de EPI foi o principal desafio enfrentado pela gestão municipal (44,8%) (*tabela 2*). Durante a pandemia da covid-19, a gestão de insumos foi uma dificuldade também em outros estados brasileiros e no mundo<sup>26,29</sup>. Isso devido ao rápido pico de casos, aumento na demanda mundial por EPI, inviabilidade de sua aquisição diante do grande aumento de preços e maior burocracia para compras na rede pública, exceto quando o município apresentava serviços coordenados pelas Organizações Sociais de Saúde, havendo certo favorecimento e maior agilidade para aquisição de insumos<sup>27</sup>.

A máscara N95/PFF2 (74,8%) e o avental descartável e impermeável (69,9%) estiveram entre os EPI menos citados pelos gestores como disponíveis constantemente e suficientemente para realização do trabalho em SB com segurança (*tabela 1*). Essa perspectiva corrobora a dos CD brasileiros no mesmo período, pois, para 23% dos CD, os EPI obrigatórios preconizados pelos novos protocolos de biossegurança (máscara N95/PFF2, avental descartável e protetor facial) não foram disponibilizados suficientemente<sup>29</sup>. Todavia, a insuficiência de EPI utilizados na prática odontológica de rotina é uma condição de trabalho precária enfrentada pelas eSB anteriormente à pandemia da covid-19<sup>30</sup>.

Na análise quantitativa, constata-se que apenas 12,3% dos gestores ratificaram a

presença de equipamentos para reduzir a contaminação nos consultórios odontológicos (sugadores de alta potência com bomba a vácuo, em perfeito funcionamento, diques de borracha para isolamento absoluto) e 38% (7,3% + 30,7%) identificaram estrutura física inadequada quanto à ventilação em consultórios odontológicos no município (*tabela 1*). Entretanto, somente 19% dos coordenadores destacaram tais dificuldades estruturais das unidades de saúde, consultórios ou equipes odontológicas como um desafio para a gestão (*tabela 2*).

A insuficiência de instrumentais odontológicos e de insumos; a precária manutenção dos equipamentos odontológicos; a falta de recursos humanos e consequente sobrecarga no trabalho; a estrutura física inadequada das unidades de saúde, comprometendo a biossegurança, são problemas relacionados com as condições de trabalho das eSB não apenas durante a pandemia da covid-19, são prévios e crônicos na odontologia da rede pública, mas enfatizados nesse período<sup>6,31,32</sup>. Mesmo que a austeridade fiscal e o subfinanciamento do SUS sejam fatores que interferem diretamente nessas condições<sup>22</sup>, a aproximação da gestão e escuta qualificada dos profissionais de saúde quanto às dificuldades no trabalho, o conhecimento dos gestores sobre tramitações dos recursos e a capacidade de gestão compartilhada podem minimizar os desafios e proporcionar melhores condições de trabalho<sup>14,31</sup>.

Ainda sobre condições de trabalho, 70,4% dos gestores relataram que os trabalhadores das eSB estavam sendo monitorados quanto à contaminação pelo vírus Sars-CoV-2, com testagens para covid-19; 63,3% confirmaram que houve acolhimento, apoio e acompanhamento psicológico dos profissionais das eSB; e 31,2% relataram cuidados a partir das Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (Pics) para esses trabalhadores (*tabela 1*). Pereira et al.<sup>33</sup> também identificaram oferta de Pics aos profissionais de saúde para minimizar os efeitos negativos à saúde mental nessa pandemia. Em outro estudo, 66% dos

CD brasileiros realizaram testagem para Sars-CoV-2<sup>29</sup>. Entretanto, a mesma categoria profissional, na Bahia, aponta fragilidade de monitoramento das suas condições físicas e emocionais<sup>34</sup>.

O afastamento laboral de profissionais das eSB por apresentarem condições de risco para a covid-19 (idade  $\geq$  60 anos, doenças crônicas, gestação de alto risco etc.) foi relatado por 46,6% dos gestores. Outros motivos de afastamento desses profissionais foram: contaminação pela covid-19 (17,2%) e aspectos relacionados com a saúde mental (5,6%) (tabela 1). Pacheco et al.<sup>24</sup> identificaram que 9,9% dos profissionais das eSB se afastaram/foram afastados por covid-19/suspeita, e 57,6%, por outros motivos.

Embora um baixo percentual de gestores tenha identificado afastamento laboral por questões de saúde mental em profissionais das eSB, sintomas de depressão, ansiedade, medo e sobrecarga de trabalho estiveram presentes no cotidiano de trabalhadores de saúde no Brasil diante da exaustão e precarização das condições de trabalho na pandemia da covid-19. Ademais, relatos de falta de empatia e suporte organizacional por parte da gestão demonstram que é preciso um olhar cuidadoso diante ante as demandas e requerem fomento de políticas públicas e organizacionais de apoio<sup>35</sup>. Em estudo com CD no Brasil, a prevalência de ansiedade foi de 27,5%, sendo significativamente maior entre os dentistas que apresentaram medo de contaminação com a covid-19<sup>36</sup>.

Quanto à jornada de trabalho dos profissionais das eSB na pandemia da covid-19, 51,5% dos gestores não reconheceram alteração, mas 52,8% informaram que a atuação nos serviços de saúde aconteceu mediante rodízio (tabela 1). Pacheco et al.<sup>24</sup> identificaram que a redução da carga de trabalho e rodízio entre os CD, TSB e ASB no SUS foi menor (27,2%) que no setor privado (56%), pois esses profissionais realizaram atividades externas ao consultório odontológico.

Os tipos de vínculo empregatício desses profissionais mais citados pelos gestores

foram: contrato por tempo determinado, sob Regime de Trabalho Temporário (49,7%), seguido de contrato por tempo determinado sob Regime Especial de Direito Administrativo (42,3%) (tabela 1). Nas respostas às questões subjetivas, percebe-se que um dos fatores estressores para as eSB foi a fragilidade do vínculo empregatício:

*A pandemia vem causando danos fisiológicos e psicológicos [...]. Principalmente para os servidores contratados [...]. Então todo esse cenário gera um estresse muito grande, no sentido de incertezas na continuação dos contratos.*

*Garantir que o trabalhador da Saúde Bucal não seja dispensado (contratos frágeis).*

Assim, a precarização no trabalho das eSB, a partir do predomínio de contratos instáveis e temporários, gera insegurança e insatisfação<sup>6,37</sup>. Em um estudo prévio à pandemia da covid-19, 50,6% dos gestores de saúde e CD relataram como contratações mais comuns indicação política, terceirização, cooperativas, contrato temporário ou prestação de serviços, corroborando o presente estudo<sup>38</sup>. Há evidências também de informalidade na contratação de ASB<sup>21</sup>.

Mais de 70% dos gestores relataram haver qualificações para as eSB tanto em nível nacional (72,3%) quanto por iniciativa municipal (71,1%) (tabela 1). Estudo anterior à pandemia evidenciou que 48,1% dos CD da ESF não participavam das capacitações municipais, e os ASB/TSB sequer foram mencionados<sup>38</sup>. Isso ratifica o sentimento de exclusão das eSB ao tratar dos desafios para atuação integral na ESF<sup>32,39</sup>. Infere-se que, na crise sanitária, com a visão ampliada quanto ao escopo de trabalho das eSB, pôde-se incluí-las em qualificações multiprofissionais<sup>40</sup>.

Entre as limitações deste, estudo está a existência de pontos de observação diferentes: variáveis com unidade de análise individual (gestor) e agregada (NRS por exemplo), devendo sempre considerar a heterogeneidade

na realidade dos municípios. Outra limitação do estudo é que os dados podem ser otimistas porque foram coletados de gestores. Ademais, o questionário foi elaborado diante da necessidade no período, primeira onda da pandemia da covid-19, pela Equipe de Gestão de SB da Bahia; e houve questões com dados faltantes. Ademais, a própria crise sanitária limitou a participação dos gestores no estudo.

## Conclusões

O presente estudo demonstrou como gestores descreveram e avaliaram o trabalho das eSB, intensamente expostas ao vírus Sars-CoV-2, e de que forma conseguiram prestar apoio a esses trabalhadores. Um escopo de atuação mais abrangente de CD, TSB e ASB, previsto no SUS, mas normalmente distante da prática, foi vivenciado pelas eSB durante a pandemia da covid-19; e atribuições desenvolvidas fora do consultório odontológico à equipe multiprofissional foram mais reconhecidas pela gestão.

A pandemia da covid-19 evidenciou fragilidades crônicas nas condições de trabalho das eSB, e houve uma tendência dos gestores em relatar esses antigos problemas. Assim, abre-se

uma oportunidade para discutir e priorizar mudanças. Os resultados deste estudo podem contribuir para a gestão desenvolver um olhar mais cuidadoso para as reais necessidades dos trabalhadores na assistência, sensibilizando-a quanto à elaboração e à operacionalização de políticas públicas que qualifiquem as condições de trabalho das eSB não apenas no contexto de crise sanitária, mas também no seu fazer cotidiano pós-pandemia.

## Colaboradores

Fagundes J (0000-0002-8709-9036)\*, Kusterer LEFL (0000-0003-3736-0002)\* e Carvalho FM (0000-0002-0969-0170)\* contribuíram para concepção, planejamento, análise, interpretação dos dados, redação do trabalho e aprovação da versão final. Moreira MBA (0000-0002-2545-2121)\* contribuiu para concepção, planejamento, análise dos dados e aprovação da versão final. Kruschewsky JE (0009-0009-3344-1623)\*, Menezes ELC (0000-0002-3966-6382)\* e Lima AA contribuíram para concepção e desenho do estudo, planejamento, elaboração do questionário para coleta de dados e aprovação da versão final. ■

---

## Referências

1. Brasil. Ministério da Saúde, Departamento de Atenção Básica. Diretrizes da Política Nacional de Saúde Bucal. Brasília, DF: Ministério da Saúde; 2004.
2. Brasil. Ministério da Saúde. Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde. Diário Oficial da União. 22 Set 2017. [acesso em 2023 julho 7]. Disponível em: <http://www.brasilsus.com.br/index.php/legislacoes/gabinete-do-ministro/16247-portaria-n-2-436-de-21-de-setembro-de-2017>.
3. SISAB: Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica. Versão 3.2.1.2. Brasília, DF: DATASUS; [data desconhecida]. [acesso em 2023 jul 7]. Disponível em: <https://sisab.saude.gov.br/>.
4. Brasil. Ministério da Saúde. Lei nº 14.572, de 8 de maio de 2023. Institui a Política Nacional de Saúde Bucal no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) e altera a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, para incluir a saúde bucal no campo de atuação do SUS. Diário Oficial da União. 9 Maio 2023. [acesso em 2023 ago 7]. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2023-2026/2023/lei/l14572.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2023-2026/2023/lei/l14572.htm).

---

\*Orcid (Open Researcher and Contributor ID).

5. Rocha ECA, Araújo MAD. Condições de trabalho das equipes de saúde bucal no Programa Saúde da Família: o caso do Distrito Sanitário Norte em Natal, RN. *RAP*. 2009; 43(2):481-517.
6. Gonçalves ER, Ramos FRS. O trabalho do cirurgião-dentista na estratégia de saúde da família: potenciais e limites na luta por um novo modelo de assistência. *Interface (Botucatu)*. 2010; 14(33):301-14.
7. Bleicher L. Precarização do trabalho do cirurgião-dentista na cidade de Salvador, Bahia. *R BSP*. 2012; 36(3):668-82.
8. Leme PAT, Bastos RA, Turato ER, et al. A clínica do dentista na Estratégia Saúde da Família: entre a inovação e o conservadorismo. *Physis*. 2019; 29(1):e290111.
9. Bardin L. *Análise de Conteúdo*. 70. ed. Lisboa: LDA; 2011.
10. Minayo MCS. *O desafio do conhecimento-pesquisa qualitativa em saúde*. 12. ed. São Paulo: Hucitec; 2020.
11. Camargo BV, Justo AM. *Tutorial para uso do software de análise textual IRAMUTEQ*. Porto Alegre: Universidade Federal de Santa Catarina; 2013.
12. Silva Sobrinho AR, Carvalho ILD, Coelho Júnior LGM, et al. Perfil dos Coordenadores de Saúde Bucal no Brasil: revisão de literatura. *Arch. Health Investig*. 2020; 9(5):479-84.
13. Rodrigues QF, Dias VO, Barbosa MC, et al. Public oral health services: impacts caused by the COVID-19 pandemic. *Braz. Oral Res*. 2022; 36:e032.
14. Bizerril DO, Lima Júnior FCM, Saraiva MM, et al. Coordenadores de saúde bucal: percepção sobre gestão e competências no Sistema Único de Saúde. *Rev. Bras. Promoç. Saúde*. 2019; 32:9273.
15. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. *Pesquisa de informações básicas municipais*. [Rio de Janeiro]: IBGE; 2017. [acesso em 2023 jul 7]. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/saude/10586-pesquisa-de-informacoes-basicas-municipais.html?=&t=downloads>.
16. Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada. *Índice de Desenvolvimento Humano Municipal Brasileiro. Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil*. Brasília, DF: PNUD, IPEA, FJP; 2013.
17. Pinafo E, Nunes EFPA, Carvalho BG, et al. Problemas e estratégias de gestão do SUS: a vulnerabilidade dos municípios de pequeno porte. *Ciênc. saúde coletiva*. 2020; 25(5):1619-28.
18. Bohn L, Ervilha GT, Dalberto CR. A eficiência pública municipal como dimensão do desenvolvimento. *PPP*. 2020; (56):11-39.
19. Bahia. Secretaria da Saúde do Estado da Bahia. *Cobertura populacional estimada pelas Equipes de Atenção Básica. Caderno de Avaliação e Monitoramento da Atenção Básica – CAMAB*. Salvador: Sesab; 2020. [acesso em 2023 jul 3]. Disponível em: <https://www.saude.ba.gov.br/atencao-a-saude/dab/camab/>.
20. Narvai PC. Avanços e desafios da Política Nacional de Saúde Bucal no Brasil. *Tempus*. 2011; 5(3):21-34.
21. Mattos GCM, Ferreira EF, Leite ICG, et al. A inclusão da equipe de saúde bucal na Estratégia Saúde da Família: entraves, avanços e desafios. *Ciênc. saúde coletiva*. 2014; 19(2):373-82.
22. Carletto AF, Santos FF. A atuação do dentista de família na pandemia do Covid-19: o cenário do Rio de Janeiro. *Physis*. 2020; 30(3):e300310.
23. Brasil. Ministério da Saúde, Coordenação Geral de Saúde Bucal. *Nota técnica nº 9/2020 CGSB/DESF/SAPS/MS. Esclarecimentos sobre o atendimento odontológico, considerando o cenário emergencial em saúde pública decorrente do novo Coronavírus*. Brasília, DF: MS; 2020.
24. Pacheco EC, Soares RC, Santos VM, et al. Adequação dos serviços odontológicos do Paraná no enfrentamento da Covid-19: um estudo transversal. *Saúde debate*. 2022; 46(135):1045-62.
25. Chisini LA, Martin ASS, Silva JVJBF, et al. Cobertura radiográfica odontológica pelo Sistema Único de



- Saúde na região Sul do Brasil em 2016: estudo ecológico. *Epidemiol. Serv. Saúde.* 2019; 28(1):e2018090.
26. Wiesmüller V, Bruckmoser E, Kapferer-Seebacher I, et al. Dentists' working conditions during the first COVID-19 Pandemic lockdown: an online survey. *Healthcare (Basel).* 2021; 9(3):364.
  27. Tasca R, Carrera MBM, Malik AM, et al. Gerenciando o SUS no nível municipal ante a COVID-19: uma análise preliminar. *Saude debate.* 2022; 46(1):15-32.
  28. Aleluia IRS, Vilasbôas ALQ, Pereira GE, et al. Gestão estadual da atenção primária à saúde em resposta à COVID-19 na Bahia, Brasil. *Ciênc. saúde coletiva.* 2023; 28(5):1341-53.
  29. Danigno JF, Echeverria MS, Tillmann TFF, et al. Fatores associados à redução de atendimentos odontológicos na Atenção Primária à Saúde no Brasil, com o surgimento da COVID-19: estudo transversal, 2020. *Epidemiol. Serv. Saúde.* 2022; 31(1):e2021663.
  30. Manfredini MA, Narvai PC. A pandemia no Brasil. In: Sousa Nétto OB, Chaves SCL, Colussi CF, et al. *Diálogos Bucalheiros: reflexões em tempos pandêmicos.* São Paulo: Pimenta Cultural; 2021. p. 284-90.
  31. Reis WG, Scherer MDA, Carcereri DL. O trabalho do Cirurgião-Dentista na Atenção Primária à Saúde: entre o prescrito e o real. *Saúde debate.* 2015; 39(104):56-64.
  32. Oliveira MT, Farias MR, Vasconcelos MIO, et al. Os desafios e as potencialidades da saúde bucal na Estratégia Saúde da Família: uma análise dos processos de trabalho. *Physis.* 2022; 32(1):e320106.
  33. Pereira EC, Rocha MP, Fogaça LZ, et al. Saúde do trabalhador, práticas integrativas e complementares na atenção básica e pandemia da COVID-19. *Rev. Esc. Enferm. USP.* 2022; 56:e20210362.
  34. Silva BF, Matos PES, Mendes HJ, et al. Atuação do cirurgião-dentista da atenção primária à saúde durante a pandemia da covid-19. *Rev. Ciênc. Plural.* 2023; 9(1):30251.
  35. Ribeiro BC, Giongo CR, Pezez KV. "Não somos máquinas!": Saúde Mental de Trabalhadores de Saúde no contexto da pandemia por Covid-19. *Polít. Soc.* 2021; (48):78-100.
  36. Lima AIC, Carvalho FM, Santana Silva MV, et al. Anxiety among Brazilian dentists during the COVID-19 Pandemic: a cross-sectional study. *Open Dent. J.* 2022; 16:e187421062201310.
  37. Oliveira RS, Moraes HMM, Goes PSA, et al. Relações contratuais e perfil dos cirurgiões-dentistas em centros de especialidades odontológicas de baixo e alto desempenho no Brasil. *Saúde Soc.* 2015; 24(3):792-802.
  38. Lourenço EC, Silva ACB, Meneghin MC, et al. A inserção de equipes de saúde bucal no Programa Saúde da Família no Estado de Minas Gerais. *Ciênc. saúde coletiva.* 2009; 14(supl1):1367-77.
  39. Peruzzo HM, Bega AG, Lopes APAT, et al. Os desafios de se trabalhar em equipe na Estratégia Saúde da Família. *Esc. Anna Nery.* 2028; 22(4):e20170372.
  40. Brasil. Ministério da Saúde. Portaria nº 639, de 31 de março de 2020. Dispõe sobre a Ação Estratégica "O Brasil Conta Comigo - Profissionais da Saúde", voltada à capacitação e ao cadastramento de profissionais da área de saúde, para o enfrentamento à pandemia do coronavírus (COVID-19). *Diário Oficial da União.* 2 Abr 2020. [acesso em 2023 ago 3]. Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-639-de-31-de-marco-de-2020-250847738#:text=%C3%93rg%C3%A3o%3A%20Minist%C3%A9rio%20da%20Sa%C3%BAde%2FGabinete%20do%20Ministro%20PORTARIA%20N%C2%BA,para%20o%20enfrentamento%20%C3%A0%20pandemia%20do%20coronav%C3%ADrus%20%28COVID-19%29>

Recebido em 29/09/2023

Aprovado em 22/03/2024

Conflito de interesses: inexistente

Suporte financeiro: não houve

Editor responsável: Maria Lucia Frizon Rizzotto